Ufficio Istruzione



Comune di Almè

Provincia di Bergamo

## MANUALE PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DIGITALE DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Per presentare l'istanza di iscrizione al servizio mensa è necessario collegarsi al sito <u>www.comune.alme.bg.it</u> ; in home page – Sezioni in evidenza - selezionare il riquadro blu SERVIZI SCOLASTICI e successivamente SERVIZIO MENSA SCOLASTICA e ACCEDI AL SERVIZIO DIGITALE.

Occorre autenticarsi con lo SPID oppure con CIE (carta d'identità digitale) e selezionare ISTANZE DIGITALI.

Il sistema chiede di dichiarare di aver letto e compreso (mettere la spunta sulla casella) l'informativa sulla privacy, disponibile cliccando sul link.

Procedere con l'inserimento dei dati del richiedente non già presenti. Inserire i dati del figlio/a o dei figli che si intendono iscrivere al servizio, seguendo tutti i passaggi: dati anagrafici, residenza, specifiche.

L'indicazione della necessità di dieta speciale o la richiesta di esclusione di alimenti per motivi religiosi o etici comporta la specificazione dei dati inerenti la richiesta stessa (patologia cronica, allergia, alimenti da escludere).

In caso di necessità di dieta speciale per motivi di salute, è possibile iscriversi per rispettare la scadenza fissata anche in assenza di certificazione medica, che deve comunque essere prodotta all'Ufficio Istruzione al più presto; il Comune non è comunque responsabile di somministrazioni non adeguate alla patologia dichiarata in caso di mancata presentazione di certificazione medica.

Esclusivamente per gli alunni residenti nel Comune di Almè viene stabilita la contribuzione al costo del pasto e le relative fasce ISEE (prestazioni agevolate rivolte a minorenni) come di seguito indicato: Fascia ISEE Tariffa costo pasto da Euro 0 a Euro 10.000,00 €. 3,60 da Euro 10.000,01 a Euro 20.000,00 €. 4,00 da Euro 20.000,01 in poi e in assenza di attestazione ISEE: costo totale del pasto

In tal caso, mettere la spunta sulla casella corrispondente e, nella sezione Documentazione allegare l'attestazione ISEE ordinario applicato alle prestazioni agevolate rivolte a minorenni

pecifiche	
Classe frequentata nel prossimo anno scolastico*	
Seleziona la Classe 🗸	
Seleziona la classe frequentata	
Sezione*	
Inserisci sezione, in caso di sezione non assegnata indicare "non ancora assegnata"	
Necessità di dieta speciale	
<ul> <li>Esclusione di alimenti per un particolare regime alimentare p etiche.</li> </ul>	er motivazioni religiose o
Portatore di handicap certificato	
Entrambi i genitori lavoratori	
Richiedo la contribuzione comunale per l'abbattimento del co	osto del pasto secondo le
fasce ISEE indicate nell'avviso pubblicato nella home (CONTR	RIBUZIONE RICONOSCIUTA
SOLO AGLI ALUNNI RESIDENTI)	

Figura 1

Effettuare quindi il pagamento su PagoPA, secondo i seguenti importi: quota annua di iscrizione €. 68,00.

Per gli alunni residenti ad Almè detta quota annua è ridotta a €. 47,60 per il secondo figlio iscritto al servizio e a €. 34,00 per il terzo o ulteriore figlio iscritto al servizio.

In caso di accesso al servizio successivamente all'inizio dell'anno scolastico, la quota di iscrizione viene calcolata secondo la seguente formula: (€. 68,00: 10 mesi) x n. mesi di accesso al servizio (per mese si intende il mese solare; la frazione di mese solare viene considerata per intero).

Selezionare la voce "pagamento da effettuare"

pagamento da e	ffettuare
QUOTA ANNU	A DI ISCRIZIONE
Quota annua di iscr Per gli alunni resid∉ a €. 34,00 per il ter	izione €. 68,00. enti ad Almè detta quota annua è ridotta a €. 47,60 per il secondo figlio iscritto al servizio e zo o ulteriore figlio iscritto al servizio.
In caso di accesso a calcolata secondo I intende il mese sol	al servizio successivamente all'inizio dell'anno scolastico, la quota di iscrizione viene a seguente formula: (€. 68,00: 10 mesi) x n. mesi di accesso al servizio (per mese si are; la frazione di mese solare viene considerata per intero).
	Effettua il versamento su PAGOPA

Figura 2

che indirizza a questa pagina per l'accesso alla piattaforma PagoPA:

	Comune di ALME'	
Homepage	Il Comune informa V Cittadino Imprese Intranet	
	Home > Cittadino > Login	
	Accedi ai servizi al cittadino L'area dei "Servizi al cittadin Accedi ai servizi al cittadino base delle esigenze concret ne deriva è la semplificazion servizi che fin'ora richiedeva	o" ha il fine di organizzare le informazioni ed i servizi sulla e quotdiane di vita e di lavoro dei cittadini. Il risultato che e della vita dei cittadini, in quanto molte informazioni e no la presenza fisica della persona presso l'ufficio
	Utente competente possono essere dati anagrafici, elettorali, ici, residenza, fare l'autocrittico essere dati anagrafici, elettorali, ici, residenza, fare l'autocrittico essere dati anagrafici elettorali, ici, residenza, fare l'autocrittico essere essere dati anagrafici elettorali, residenza, fare l'autocrittico essere es	e ottenuti on line. Si potrà così prendere visione dei propri sapere cosa fare per ottenere, ad esempio, il certificato di azione del proprio stato di famiglia
	Password Entipubblici via internet, sfr Password	nsente i erogazione di servizi ai cittadini, imprese ed atri uttando tutti i vantaggi delle nuove tecnologie.
	ACCEDI	
•	Accedi con SPID / CIE	
	L' accesso all'area 'Servizi al cittadino' è riservato ai cittadini residenti in questo Comune, ai cittadini AIRE, ai non residenti titolari di una qualsiasi utenza.	
	Per accedere alla registrazione, utilizzare i seguenti moduli: » modulo per cittadini residenti o AIRE	
	» modulo per cittadini non residenti	

Figura 3

dove occorre nuovamente autenticarsi con lo SPID oppure con CIE (carta d'identità digitale);

selezionare la voce "Pagamenti PagoPA Spontanei"

Comune di ALME'	
Homepage II Comune informa 🗸 Cittadino Imprese Intranet	
Home - Cittadino Benvenuto nell'area riservata al cittadino	Servizi per il cittadino non residente
Homepage del cittadino	Pagamenti pagoPA
	Pagamenti PagoPA Spontanei

Figura 4

Inserire i dati i	richiesti per effettuare il pagamento	
Dati anagrafici o	del versante	
Persona *	Fisica	
Cognome	ONCELLI	
Nome	ANNA	
Codice fis	5A794X	
Email	ne.bg.it	
	Vuoi pagare per un'altra persona?	
0		
Cosa vuoi paga Macroarea *		~
Tipo pagamento	Varie	
Importo	>	
Causale	ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENS	AA.S. 2024/2025 ALUNNO (digitare COGNOME e NOME)
IUV		
	Vuoi pagare online?	Vuoi stampare il documento e pagarlo presso i PSP ?
<	Procedi al pagamento	Stampa avviso

Cliccando su "Procedi al pagamento" si viene indirizzati alla seguente pagina:

CREDEM CRED	DEMTEL			21/05/2024 pagoPA
Indietro				
Creditore	Tipo debito	Causale	IUV	Importo
COMUNE DI ALME'	Varie	ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA A.S. 2024\/2025 ALUNNO ROSSI MARIO Rata unica IUV: 32719910032561738	32719910032561738	68,00 €
Totale pagamento				68,00 €
odice Fiscale/Partita IV/	\			
4				
obbligatorio inserire l'i	dentificativo fiscale	di chi effettua il versamento.		
dirizzo E-mail				
'indirizzo specificato ve	errà inviata la quiet	anza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.		
cegli come pa	agare			
PAGA ON LIN Paga con carta di credi scegliendo tra i fornito	port port E to, bonifico o bollet ri dei sistemi di pag	tino postale on line, amento.		
Indietro				
		Figure C		

Cliccando su paga on line si attiva questa ulteriore schermata

## Comune di Almè /RFB/32719910032561738/TXT/Rata unica IUV: 32719910032561738 68,00 €



Figura 7

in cui bisogna autenticarsi nuovamente per poter selezionare la modalità di pagamento prescelta; seguire successivamente le indicazioni proposte e selezionare quelle di interesse.

Per tornare alla pagina indicata in Figura 7 è necessario cliccare sulla freccia rossa in alto a destra come indicato in Figura 4 (la maschera compare quando si conclude l'operazione di pagamento). Inserire i dati richiesti: IUV del pagamento e data del pagamento:

Pagamento della quota di iscrizione al servizio secondo le tariffe indicate nell'avviso in home tamite PagoPa* <ul> <li>pagamento da effettuare</li> <li>pagamento effettuato</li> </ul> <li>Data del pagamento * <ul> <li>gg/mm/aaaa</li> </ul> </li> <li>Inserisci lo IUV di 15 o 18 Caratteri</li>	P	agamento*
pagamento da effettuare     pagamento effettuato <u>Data del pagamento *</u> gg/mm/aaaa     Inserisci lo IUV di 15 o 18 Caratteri		Pagamento della quota di iscrizione al servizio secondo le tariffe indicate nell'avviso in home tamite PagoPa*
pagamento effettuato      Data del pagamento *     gg/mm/aaaa      INserisci lo IUV di 15 o 18 Caratteri		O pagamento da effettuare
IUV del pagamento *     gg/mm/aaaa       Inserisci lo IUV di 15 o 18 Caratteri		pagamento effettuato
Inserisci lo IUV di 15 o 18 Caratteri		IUV del pagamento *     gg/mm/aaaa
		Inserisci lo IUV di 15 o 18 Caratteri

Nella sezione Documentazione, selezionare la dichiarazione che fa al caso.

<b>Documentazione</b> Puoi Caricare più allegati per ogni voce, basta cliccare nuovamente sul pulsante "Carica documenti"		
Attestazione ISEE ordinario applicato alle "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni"		
Caricare uno o più file in formato jpeg, jpg, png, gif, pdf, zip, rar e una dimensione massima di 750 Kb		
⊥_ Carica documenti		
Stato dei pagamenti anni precedenti *		
🔘 E' la prima volta che iscrivo mio figlio/a al servizio mensa scolastica		
🔿 I pagamenti relativi ai pasti forniti fino alla data odierna sono stati regolari		
O Ho regolarizzato il pagamento dei pasti forniti fino alla data odierna e allego la ricevuta del pagamento		
Figure Q		

Il sistema presenta ora una scheda riepilogativa di quanto inserito, specificando che le informazioni fornite hanno valore di dichiarazione, chiedendo altresì una verifica finale prima dell'invio della richiesta, che deve essere effettuata dopo aver confermato di aver preso visione dei termini e condizioni di servizio riportate.

Il sistema produce la ricevuta della domanda presentata, che viene registrata a protocollo; è possibile acquisire sia la ricevuta (Scarica la ricevuta) che copia della domanda presentata (istanza PDF)

## ⊘ Richiesta inviata

Grazie, abbiamo ricevuto la tua richiesta per la pratica MS00000011.



^

INDICE DELLA PAGINA

## Prossimi passi



2024 23 MAG	Data invio richiesta
2024 2 GIU	Presa in Carico
2024 12 GIU	Elaborazione Istanza
2024 22 GIU	Definizione Procedimento

La pratica si conclude entro **30 giorni** dall'invio della stessa. In caso di eventuali Richieste di Integrazione Documenti, i tempi sono prolungati di massimo **10 giorni** per ogni richiesta di integrazione.

Consulta la richiesta nella tua area riservata.

Figura 10