

## Comune di Almè

Provincia di Bergamo



Con il 31 marzo 2022 è cessata l'emergenza sanitaria da virus Covid-19; pertanto nei locali comunali non sono più vigenti le connesse restrizioni sanitarie. La pandemia è stata comunque occasione per attivare alcune buone pratiche organizzative che è opportuno mantenere a regime. Si rammentano pertanto le seguenti

## modalità di apertura e funzionamento di uffici e servizi:

	fisicamente agli sportelli comunali, si valuti l'alternativa, per ottenere informazioni o effettuare segnalazioni, di contattare gli uffici
	o con e-mail e di eseguire i pagamenti in via telematica (PagoPA). Se si intende comunque – o si ha necessità di - accedere agli
	appuntamento per telefono o e-mail, per evitare inutili attese e per mettere gli uffici in condizione di acquisire preventivamente le
informazioni occorrenti. Quando si accede agli uffici, suonare il campanello e seguire le istruzioni del personale e/o della cartellonistica.	
_	PRIMA DI ACCEDERE AGLI UFFICI, telefonare al n. 035.541037-int.2 per avere istruzioni ed eventuale appuntamento. Se non rispondesse
CIVILE, ELETTORALE	nessuno, inviare e-mail a anagrafe@comune.alme.bg.it oppure info@comune.alme.bg.it.
SERVIZI SOCIALI	PRIMA DI ACCEDERE AGLI UFFICI, telefonare al n. 035.541037-int.4 per avere istruzioni ed eventuale appuntamento. Se non rispondesse
	nessuno, inviare e-mail a <u>assistente.sociale@comune.alme.bg.it</u> oppure <u>info@comune.alme.bg.it</u>
SERVIZIO TECNICO COMUNALE	PRIMA DI ACCEDERE AGLI UFFICI, fissare appuntamento chiamando il n. 035.541037-int.3, oppure inviando e-mail
	a tecnico@comune.alme.bg.it oppure a:
	martina.sonzogni@comune.alme.bg.it (lavori pubblici e manutenzioni) pianetti.ramona@comune.alme.bg.it (lavori pubblici e manutenzioni)
	marco.misiani@comune.alme.bg.it (urbanistica e edilizia) clara.previtali@comune.alme.bg.it (paesistica e edilizia)
	elisa.lucchini@comune.alme.bg.it (amministrativo).
	Le richieste di accesso ad atti amministrativi saranno processate compatibilmente con le prioritarie esigenze d'ufficio.
SERVIZIO TECNICO DELL'UNIONE	l'Ufficio Tecnico dell'Unione dei Comuni Lombarda Almè e Villa d'Almè (servizi cimiteriali, commercio e SUAP) è attivo per comunicazioni
	telefoniche o e-mail.
	In caso di decesso si invita l'Agenzia di Onoranze Funebri incaricata a prendere contatti telefonici con l'Ufficio al n. 035.541037-int.6 o tramite e-
	mail tecnico@unionealmevilladalme.it: Vi verranno fornite indicazioni circa gli adempimenti necessari da eseguirsi.
	Per qualsiasi altra necessità (scadenze concessioni e altre informazioni) si prega di prendere contatti telefonici 035.541037-int.6 (cimitero e
	commercio) o 035.541037-int.7 (pubblica illuminazione, SUAP e rifiuti) o e-mail tecnico@unionealmevilladalme.it.
SERVIZIO TRIBUTI	IMU: PRIMA DI ACCEDERE AGLI UFFICI, telefonare al n. 035.541037-int.8 per avere istruzioni ed eventuale appuntamento. Se non risponde
	nessuno, inviare e-mail a tributi@comune.alme.bg.it
	TA.RI: LO SPORTELLO È NEL MUNICIPIO DI VILLA D'ALMÈ con i seguenti orari: martedì 10.00/12.30 e 14.30/17.30; giovedì e venerdì
	10.00/12.30. Prima di accedere agli uffici telefonare al n. 035.6321114 per avere istruzioni ed eventuale appuntamento. Se non rispondesse
	nessuno, inviare e-mail a <u>arrigoni.lorena@unionealmevillladalme.it</u> oppure a <u>pesenti.elena@unionealmevillladalme.it</u>
	Controllare sul sito dei Comuni (IMU) e dell'Unione (TARI) eventuali news riguardanti proroghe o differimenti delle scadenze fiscali
POLIZIA LOCALE	PRIMA DI ACCEDERE AGLI UFFICI, telefonare ai numeri 035.541037-int.7 - 035.636134 - Numero verde 800376715 per avere istruzioni ed
	eventuale appuntamento. Se non rispondesse nessuno, inviare e-mail a polizialocale@unionealmevillladalme.it
SERVIZIO	Per informazioni su consegne di comunicazioni cartacee, telefonare al numero 035.541037-int.1 (protocollo e affari generali) o inviare e-mail a
PROTOCOLLO	info@comune.alme.bg.it
ISTRUZIONE E	Per informazioni telefonare ai numeri 035.541037-int.1 (protocollo e affari generali) o 035.541037-int.9 (biblioteca). Se non rispondesse nessuno,
BIBLIOTECA	inviare e-mail a teresina.regazzoni@comune.alme.bg.it (istruzione) curti.eugenio@comune.alme.bg.it (biblioteca) oppure info@comune.alme.bg.it.